

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和元年 7月

事業所名 Oasis

保護者等数(児童数) 29名 回収数 28名 回収率 97 %

	チェック項目	評価					意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無記入		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	0	3	1		
	② 職員の配置数や適性は適切であるか	24	0	0	3	1		
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	7	0	・階段が急なため気になっている。	・入室・退室時には必ず職員が付き添い安全を見届けて(スタッフは後ろ向きに階段を降り、子どもに目を向ける)支援していくことを今後も続けていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	0	0	・苦手な事、得意な事をわかって下さって取り組ませてもらえるので、安心してしています。	・今後も利用者本人や保護者のご意見やご要望を聞きながら合理的な配慮のもと放課後等デイサービス計画を作成していくよう努力していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	13	0		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	2	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	0	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	1	0	0	・どのスタッフも、お話しやすく相談させてもらえるので、有難いです。	・保護者との相談支援を通して本人の困り感や実態、保護者の感じている困り感を一緒に共有し、どんな取組を今後すると良いかを適時話そうにしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	2	0	4	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	10	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	2	0	いつも丁寧に子供の様子を教えて下さりオアシスでの様子がわかります。	・こまめに利用者さんとの会話やコミュニケーションをとるように心がけ、伝達事項は職員間で共通理解しながら伝えるようにしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	3	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	3	0	0	0		
非常の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	4	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1	1	6	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	0	・「今度、Oasisいつあるの?」と聞くようになりました。	・楽しみに通ってもらえるように職員一同日々努力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0	0	・いつも本当にありがとうございます。	・満足していただけるように、職員一同療育や児童理解に対する研鑽を進めていきます。

※ i 「放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。