

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年11月

事業者名 一般社団法人放課後等デイサービスOasis 保護者等数(児童数)30人 回収数 29人 割合96%

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	6	1		広いスペースを確保し、安全に配慮して活動を進めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0	5	1		共通理解で支援に当たり、職員の資質向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	8	0		入室・退出時には必ず職員が付き添い、安全を見届けています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27	1	0	0	1		日々の利用者の様子を事業所内のケース会議で話し合い、個別面談、送迎時も含め、ニーズや課題の把握に勤め、個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	0	1		利用者一人一人の個別支援計画に基づき、楽しい活動になるように支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	1	16	1		地域探検、地域の施設での活動にも取り組んでいきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	1		送迎の際に保護者との会話を持ち、療育時の支援内容を説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	1	0	0	1	毎回、支援内容、様子を伝えてもらっている。本人の様子や他の子との関わりを丁寧に話してもらえる。	保護者との送迎時の会話、個別面談、事業所内相談支援会議を行い、利用者の困り感を共に考え、支援の共通理解を図るようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	0	1		保護者との相談支援をとおして本人の困り感を一緒に共有し、どんな取り組みを今後するとよいかを随時話し合っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	4	12	1	コロナ感染対策の為、支援は難しい。	コロナの感染状況を見ながら、保護者の交流の機会を持って連携を深めてもらいたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	7	1		速やかな連絡、説明、相談に引き続き努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	1		随時、利用者、保護者とのコミュニケーションをとり、伝達事項を職員間で共通理解しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	0	0	2	1		ブログやフェイスブック等で療育内容や子どもの様子を紹介し、HPで評価表を掲載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0	2	1		職員間で個人情報に対する危機管理意識を常に持ち、対応していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	1	2		各策定マニュアルの周知・説明を引き続き継続していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	7	2		定期的に避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	1	いつも利用日を尋ねてくるので、とても楽しい時間なのだと感じている。土曜日の利用を楽しみにしている。	楽しみに利用してもらえよう職員一同スキルアップを図ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	2	0	0	0	集中力持続と落ち着きを養えるトレーニングを作ってほしい。	今後も利用者の把握、支援の共通理解に努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。