

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人放課後等デイサービスOasis+

公表日 令和7年11月1日

利用児童数 令和7年7月1日 25人

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1			・特性に応じた丁寧な関りをさせていただいて、ありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				・療育の5領域のめあてがきちんと月間予定表に表記されていてしっかりした内容で安心しています。	・利用者一人一人の支援計画との合致を配慮しながら、利用者の日々の実態把握に努め活動内容が偏らないように月間予定表を決めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1		1	・職員さんからのフィードバックは専門性も高いです。	・送迎の際に保護者との会話をもち、利用者の様子を伝えたり取り組みたい活動内容について話したりする機会を持つようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3		4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・いつも話を丁寧に聞いてくださり助かります。	・保護者との相談支援を通して本人の困り感や実態、保護者の感じている困り感を一緒に共有し、今後どんな取り組みをすると良いかを適時話そうにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2		3	・学校以外での親の集まりがあるので、ありがたいです。	・定期的に保護者会を開催したり、保護者間の交流の機会を持っていただいています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				・通信もあり、嬉しいです。ブログは毎回楽しみに見えています。	・通信やブログにて療育内容や取り組み、子どもの様子紹介等を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3		1	・少しずつ慣れてきて行くのを楽しみにして、家でもよく話してくれます。 ・学年が上がリ、家で過ごす事が良くなっている感じがします。	・楽しみに通ってもらえるように職員一同、日々努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			・いつも色々工夫をしてもらいありがとうございます。 ・利用回数の希望を伝えていますが、受け入れてもらえないので残念です。	・利用者の事をよく把握し支援の在り方の共通理解を図っています。 ・全利用者が平等にご利用できるように毎月の利用予定を組んでいます。